

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'

La Normatempo Italia Srl nasce nel 2013 dalla cessione del ramo di azienda della NORMATEMPO SRL ha portato avanti, fin dalla creazione della società, una politica basata sulla qualità per soddisfare e fidelizzare il cliente evidenziando l'esigenza di porre alla base dello svolgimento delle proprie attività i valori fondamentali della competenza, imparzialità, trasparenza e terzietà.

Per garantire tutto ciò ai propri clienti la Normatempo Italia ha predisposto un sistema Qualità, redatto in conformità alla norma ISO 17020 come organismo di ispezione di Tipo A, garantisce al Cliente il massimo grado di indipendenza/terzietà nello svolgimento delle attività di ispezione.

Il rischio di Imparzialità è stato analizzato dall'organismo ed è stato redatto apposito documento di "Analisi del Rischio" che viene annualmente rivalutato sulla base delle minacce reali per l'imparzialità analizzando situazioni di rischio puntuali e riducendone, qualora se ne riscontri la necessità, la probabilità attraverso misure efficaci.

Gli ispettori dell'organizzazione una volta selezionati e qualificati firmano all'atto della sottoscrizione del contratto apposita documentazione che comprova l'obbligo dell'indipendenza, imparzialità ed integrità; gli ispettori operano senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle attività svolte.

La Normatempo Italia srl è indipendente finanziariamente, svolge la propria attività senza vincoli finanziari e non svolge attività che possono andare in contrasto con l'attività di ispezione.

Come richiesto da norma l'organismo non fa parte di alcun soggetto giuridico che è impegnato nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a prova e/o ispezione; non è collegata a un soggetto giuridico separato impegnato nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a prova e/o ispezione; è indipendente dalle parti coinvolte.

La Direzione della Normatempo Italia srl, almeno una volta all'anno, la conduce un riesame all'interno del quale viene verificato il mantenimento delle condizioni di imparzialità delle attività di controllo e dei processi decisionali.

All'interno dei contratti con i clienti vengono definite in maniera specifica e chiara le condizioni contrattuali supportate dalle Condizioni Generali di erogazione del servizio fornite con ogni offerta; viene inoltre assicurata la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle sue attività.

Torino, 20/09/2021



ISP 027E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF e ILAC Mutual Recognition Agreements

Normatempo Italia srl

info@normatempoitalia.it

PEC: normatempoitalia@cert.dag.it

www.normatempoitalia.it

Sede Legale/operativa

Corso Unione Sovietica 612/3D

Tel. +39 011.0891051

Part. Iva/C.F. 10902450013

Cap. Soc. € 518.000,00 I.V.

REA nr. TO-1170939